

# SARL BLUE FROG

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE



### 1- Clauses générales

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la SARL Bluefrog et le client. Le client peut consulter simplement, librement et à tous moments ces conditions générales de ventes en cliquant sur le lien « Conditions Générales de Ventes » en bas de la fenêtre du site « www.bluefrog.fr ». Ainsi, toute commande de produit passée par un client impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de ventes présentées ci-après.

### 2- Confidentialités

Tous documents traités restent confidentiels. Ils ne peuvent en aucun cas être transmis à un tiers. Bluefrog s'engage à garder le silence sur tous les éléments dont elle sera amenée à prendre connaissance dans sa transaction avec le client.

### 3- Commandes

Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du devis signé et portant la mention « bon pour accord » ou d'un bon de commande et à la réception de l'acompte de 30% du prix total. L'acompte n'est pas exigible pour les abonnements de référencement et de maintenance.

### 4- Tarifs

Les tarifs de la société Bluefrog sont exprimés en Euro. Ils peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire du moment. Le prix de vente retenu correspond à celui observé sur le devis. Selon l'article 293 B du Code Général des Impôts, la SARL Bluefrog n'est pas assujettie à la TVA.

### 5- Délai de livraison

Les délais ou dates de livraison, qu'ils soient fermes ou non, doivent être stipulés par écrit. Lorsque la collaboration du client est nécessaire à la prestation de la société Bluefrog et que le client prend du retard dans la transmission des informations requises, le délai de réalisation des prestations sera prolongé de la durée du retard du client.

Dans le cas d'un retard occasionné par des modifications de la part du client ou des problèmes liés à des produits tiers (logiciels), le délai ou la date de livraison se verront repoussés en conséquence.

Bluefrog ne peut être tenu responsable du non respect des délais dans tous les cas de force majeure tels que grèves totales ou partielles, difficultés d'approvisionnement, panne informatique et autres circonstances inévitables.

### 6- Conditions de paiement

Les règlements se font par prélèvement bancaire, virement bancaire ou chèque à l'ordre de la SARL Bluefrog.

Les factures sont payables comme suit :

- 30% d'acompte par chèque à la commande.

- le solde selon l'échéance inscrite sur la facture.

Tout retard de paiement est passible de pénalités de retard au taux mensuel de 1,5%.

En cas de défaut de paiement ou du non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, Bluefrog se réserve le droit de suspendre la livraison et/ou l'exécution des commandes en cours ou de les annuler.

### 7- Réclamations

Le client devra vérifier les documents remis par Bluefrog dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison. Si le client a des réclamations à faire sur les prestations, il devra les faire parvenir dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison. L'absence de réclamations durant cette période vaut accord du client sur la conformité des prestations par rapport au contrat. Si la prestation comporte des erreurs, le client devra adresser sa réclamation durant cette même période. Les réclamations se limiteront à des corrections et améliorations à apporter aux documents.

Les réclamations ne seront pas acceptées si les erreurs constatées sont sans importance et n'affectent donc pas de manière conséquente le document.

Les demandes de dédommagement de la part du client sont exclues à moins que Bluefrog ne soit responsable par intention ou négligence grave.

### 8- Responsabilité

La responsabilité de Bluefrog se limite aux dommages contractuels et prévisibles. Ceux-ci sont limités à hauteur de la valeur du contrat. Bluefrog ne peut être tenu responsable des erreurs dues à des informations incorrectes, incomplètes ou non remises à temps par le client. Bluefrog décline toute responsabilité quant aux dommages ou pertes pouvant survenir durant le transfert des données vers le client.

Le client est tenu de se prémunir contre la perte des données. La responsabilité quant à la perte de données se limite aux coûts usuels de remplacement. Ceux-ci se calculent sur la base des dommages qui auraient occasionnés si les mesures de protection usuelles avaient été appliquées (par exemple, sauvegarde de copies).

La société Bluefrog ne peut être tenu responsable des dommages occasionnés par des virus.

### 9- Droit d'utilisation

Certains produits tels que les sites Internet, les dessins, images, chartes graphiques sont vendus avec un droit d'utilisation personnel, qui interdit au client de procéder à toute copie, cession ou diffusion en public autre que celles prévues par la législation en matière de propriété et de droit à l'image. Les sources ne sont pas comprises dans le droit d'utilisation.

Tout client se portant acquéreur d'un produit soumis à ces réglementations, s'engage par la lecture de ces conditions générales de vente, au respect du droit et de la législation en vigueur en matière de propriété sur ces produits.

### 10- Création, référencement et maintenance de site

#### Création de site :

La création d'un site comporte plusieurs étapes :

La réservation d'un nom de domaine, la définition de la structure générale du site, la définition des rubriques, la définition de la forme, la construction physique des pages, la mise en ligne permettant de suivre l'évolution, la mise en ligne sur un serveur professionnel.

Le client est tenu de fournir les textes et photographies à insérer dans les différentes rubriques.

La durée d'un site ou cd rom ne peut en aucun cas dépasser 3 mois à compter de la signature de devis (sauf mention contraire stipulée dans le devis). Si ce délai est dépassé Bluefrog se réserve le droit de rompre le contrat, l'acompte versé ne sera en aucun cas remboursé.

Bluefrog n'est pas responsable d'éventuels dysfonctionnements de la société fournissant l'hébergement du site.

La société Bluefrog se réserve le droit d'opter pour l'hébergeur de son choix.

#### Référencement de site :

Le client peut, s'il le désire, souscrire un contrat d'abonnement pour bénéficier de l'outil de référencement BlueRank et des prestations s'y rattachant : la mise en place de l'outil de référencement BlueRank, le suivi du positionnement d'un site existant sur les moteurs de recherche, ainsi qu'un forfait mise à jour.

Le client ayant souscrit à cette offre s'engage pour une durée et un montant définis dans le contrat d'abonnement.

Les prestations de référencement seront régies par les conditions générales d'abonnement aux prestations de référencement et par le contrat d'abonnement aux prestations de référencement conclu entre la société Bluefrog et le client

#### Maintenance de site :

Un contrat de maintenance annuelle ou mensuelle d'un site Internet peut être mis en place à la demande du client.

La maintenance prévoit une actualisation ou une modification du site existant (les modifications s'appliquent uniquement aux images et aux textes). L'ajout de fonctionnalités dans un module existant, ainsi que la modification mineure de la charte graphique font également partie de la maintenance.

Les relations contractuelles en matière de maintenance seront régies par les conditions générales d'abonnement aux services de maintenance et par le contrat d'abonnement aux services de maintenance conclue entre la société Bluefrog et le client.

### 11- Loi applicable

Les conditions générales de ventes ci-dessus sont régies par le droit français. Tous litiges ou contestations concernant ces conditions générales de ventes seront soumis au tribunal de commerce d'Aix en Provence auquel il est fait attribution expresse de juridiction.